

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1. Partijen

1. Stichting Traject Bemiddeling Allochtonen, hierna te noemen gebruiker, verricht haar werkzaamheden uitsluitend overeenkomstig deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De cliënt is degene die gebruikt maakt van de diensten die worden aangeboden via de Stichting van gebruiker.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden uitgevoerd door medewerkers van de gebruiker, of de gebruiker zelf. Tevens zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op de cliënt die gebruik maakt van de werkzaamheden door medewerkers van de gebruiker, of de gebruiker zelf.
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn.
3. De gedrag- en beroepsregels van gebruiker maken deel uit van deze algemene voorwaarden. De cliënt verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds te zullen respecteren.
4. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van derden is uitgesloten, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door gebruiker op de opdracht van toepassing zijn verklaard.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Gebruiker en cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in de algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 3. Opdracht

1. Een opdracht komt tot stand door aanvaarding daarvan door gebruiker. Op de opdracht is de regeling in Boek 7 titel 7 Burgerlijk Wetboek van toepassing, behoudens en voor zover daarvan in deze voorwaarden, en/of de overeenkomst met een cliënt wordt afgeweken.
2. Onder opdracht worden in deze voorwaarden de navolgende werkzaamheden verstaan:
  - het stimuleren van werkgelegenheid voor allochtonen in het algemeen en de doelgroep allochtone vrouwen in het bijzonder;
  - het adviseren en ondersteunen van allochtonen die als zelfstandig ondernemer deel willen nemen aan het economisch verkeer in Nederland;
  - het vervullen van een brugfunctie tussen allochtonen enerzijds en de overheid, vakbonden, vakverenigingen, bedrijven en andere organisaties anderzijds;
  - het begeleiden en adviseren bij ziekteverzuim en re-integratie.

3. Het resultaat van de opdracht is uitsluitend bestemd voor de cliënt. Andere derden kunnen hieraan geen rechten ontleen. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de gebruiker mogen rapporten, brieven, berekeningen etc. niet worden geopenbaard, tenzij de gebruiker gelet op de aard van de opdracht geacht moet worden hiervoor toestemming te hebben verleend.
4. De gebruiker is gerechtigd tot uitoefening van alle intellectuele eigendomsrechten, ook nadat de opdracht is ingetrokken, beëindigd of volbracht.
5. Elke opdracht wordt schriftelijk aanvaard, waartoe een overeenkomst tussen gebruiker en de cliënt kan worden opgesteld en ondertekend.
6. Bij onduidelijkheden prevaleert de tekst van die overeenkomst en daarna van deze voorwaarden boven het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek.
7. De gebruiker zal de door haar aanvaarde opdrachten naar beste weten en kunnen vervullen en daarbij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

#### **Artikel 4. Wet Bescherming Persoonsgegevens**

Bij het verzamelen, opslaan en afstaan van de gegevens en bescheiden is voldaan aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Voor verdere informatie wat betreft de verwerking van persoonsgegevens wordt doorverwezen naar het privacyreglement van gebruiker.

#### **Artikel 5. Contactduur**

1. De overeenkomst tussen gebruiker en de cliënt wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de cliënt gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

#### **Artikel 6. Beëindiging, opschorting en opzegging**

1. De opdracht eindigt door volbrenging. Het staat de gebruiker vrij elke opdracht tussentijds te beëindigen of de uitvoering op te schorten indien zij hiertoe in redelijkheid aanleiding ziet. In dat geval zal de gebruiker mondeling of schriftelijk verslag doen van haar bevindingen.
2. Tussentijdse opzegging of opschorting is in elk geval mogelijk indien de cliënt zijn verplichtingen jegens de gebruiker niet nakomt of indien de cliënt komt te overlijden.
3. Gebruiker is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van gebruiker kan worden gevergd.
4. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Indien gebruiker tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door gebruiker, zal gebruiker zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.

#### **Artikel 7. Overmacht**

1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de cliënt indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid, vrijwaring, verval**

1. De aansprakelijkheid van gebruiker en van iedereen die voor of namens haar werkzaam is kan uitsluitend worden gebaseerd op schending van de in artikel 5 van deze voorwaarden omschreven verplichtingen.
2. Gebruiker is in geen geval aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door de door haar ingeschakelde externe deskundigen dan wel door het gebruik van hulpzaken of van gegevens of bescheiden, die afkomstig zijn van derden.
3. Gebruiker is in geen geval aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat door of namens de cliënt onjuiste en/of onvolledige gegevens zijn verstrekt.
4. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
5. Indien zuivere vermogensschade ontstaat door het verwijtbaar laten verlopen van een termijn, of door een andere toerekenbare tekortkoming in de behandeling van een overeenkomst door gebruiker, is de aansprakelijkheid gelimiteerd tot het in lid 7 genoemde bedrag.
6. Het maximale bedrag waarvoor gebruiker aansprakelijk kan zijn, bedraagt EUR 200.000 per geval, waarbij een reeds schades uit dezelfde oorzaak als één geval wordt beschouwd.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn medewerkers.
8. Iedere rechtsvordering tegen gebruiker vervalt na verloop van één jaar nadat de schade waarvoor gebruiker aansprakelijk wordt gehouden, zich voor het eerst heeft gemanifesteerd en in elk geval na verloop van vijf jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

### **Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekking waarbij gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 10. Slotverklaring**

1. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als de 'Algemene voorwaarden (...).
2. De voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te ..... onder nummer ....., of zijn te verkrijgen bij de gebruiker en anders via de website.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met gebruiker
4. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.